

ANEXO I**TERMO DE REFERÊNCIA****1. OBJETO**

Contratação de serviço de garantia e assistência técnica da solução de armazenamento externo Huawei OceanStor Dorado 6000 V6, com reposição de peças, para os sítios primário e secundário do Banco do Nordeste.

2. UNIDADE(S) RESPONSÁVEL(EIS) PELAS INFORMAÇÕES DO TERMO DE REFERÊNCIA

Ambiente de Operação de Tecnologia da Informação.

3. UNIDADE(S) RESPONSÁVEL(EIS) PELA ELABORAÇÃO DO TERMO DE REFERÊNCIA

Ambiente de Operação de Tecnologia da Informação.

4. UNIDADE RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

Central de Suporte a Aquisições de Tecnologia da Informação.

5. JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO

Em 2021, através do contrato 2021/282, o Banco adquiriu uma solução de armazenamento externo Huawei para a plataforma de sistemas abertos, composta por equipamentos OceanStor Dorado 6000 V6, localizadas nos sites primário e secundário do CAPGV.

Após o encerramento do contrato 2021/282, previsto para 29/07/2026, faz-se necessário um novo contrato para dar continuidade à prestação do serviço de assistência técnica, pelo período de 36 meses, podendo ser prorrogado, via aditivo contratual, até 24 (vinte e quatro) meses. Mediante o exposto, a presente proposta pretende realizar uma contratação de assistência técnica para a solução OceanStor Dorado 6000 V6 da Huawei.

A contratação do serviço de garantia e assistência técnica para essa solução de armazenamento busca viabilizar a continuidade do uso operacional da solução em alta disponibilidade, de forma a apoiar o funcionamento dos sistemas corporativos e serviços bancários. A depender da extensão da indisponibilidade da solução de armazenamento externo, o processamento de transações financeiras, sistemas internos e canais digitais podem ser impactados. Garantia e assistência técnica asseguram tempo de resposta rápido e reposição de peças, evitando interrupções prolongadas. Além disso, a contratação busca reduzir riscos operacionais, pois, sem contrato de garantia, a reposição de peças pode levar semanas e os custos emergenciais se tornarem maiores e imprevisíveis. Com assistência técnica dedicada, há acordo de nível de serviço (SLA) garantido, suporte remoto e presencial (*on-site*), além de diagnósticos avançados e atualizações de *firmware* e aplicações de melhorias.

6. DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

As despesas decorrentes da contratação correrão à conta de recursos previstos em dotação orçamentária própria, sob a rubrica 00000291/000032 - OUTROS SERVIÇOS DE TI – SERVIÇOS DE TERCEIROS.

7. CRITÉRIOS PARA SELEÇÃO DO FORNECEDOR

7.1. Documentação complementar à Proposta de Preço

7.1.1. Juntamente com a Proposta de Preço, o licitante deverá encaminhar:

- 7.1.1.1. Planilha, conforme exemplificado no **Anexo Y – Planilha de Formação de Preço**, devidamente preenchida, contendo informações detalhadas da formação dos preços dos serviços ofertados, contendo discriminação de todos os insumos e custos unitários, em atendimento ao Acórdão 1432/2024 do Tribunal de Contas da União;
- 7.1.1.2. Declaração expressa de que possui, na data da assinatura do contrato, capacidade operacional compatível com os serviços ofertados, particularmente no que diz respeito à disponibilidade de aparelhamento, instalações e pessoal de apoio técnico nos moldes do modelo constante do **Anexo VIII – Declaração de Capacidade Técnica**;
- 7.1.1.3. Declaração de não ocorrência de registro de oportunidade, conforme modelo indicado no **Anexo IX – Declaração de não Ocorrência de Registro de Oportunidade**;
- 7.1.1.4. Termo de Vistoria Técnica, na forma do **Anexo V – Termo de Vistoria Técnica**, ou, caso o licitante opte por não realizar a vistoria técnica, deverá apresentar, em substituição ao referido documento, Declaração de Conhecimento, conforme **Anexo IV – Declaração de Conhecimento**, de que possui pleno conhecimento do objeto, das condições e das peculiaridades inerentes à natureza dos trabalhos a serem executados, observado que:
 - 7.1.1.4.1. A vistoria terá por finalidade facilitar a elaboração da proposta da Solução. A vistoria será realizada presencialmente nos sítios 1 e 2 do BNB, localizados no CAPGV, em Fortaleza – CE;
 - 7.1.1.4.2. O licitante não poderá posteriormente alegar o desconhecimento do ambiente físico e lógico do Banco para deixar de cumprir obrigação contratual ou justificar qualquer acréscimo de valores em sua planilha de custos ou ainda apresentar proposta que não seja exequível;
 - 7.1.1.4.3. A vistoria deverá ocorrer até o 3º (terceiro) dia útil anterior à abertura inicial do pregão, no horário compreendido entre 08h00 e 14h00;
 - 7.1.1.4.4. Durante a vistoria não será permitido ao licitante fazer qualquer tipo de registro digital, incluindo imagens, áudios e vídeos;
 - 7.1.1.4.5. As informações observadas pelos licitantes serão de cunho confidencial e deverão se destinar exclusivamente para auxiliar na elaboração das respectivas propostas, não sendo permitido

o compartilhamento nem a divulgação do material produzido pelo licitante;

- 7.1.1.4.6. Cada licitante terá direito a uma única vistoria, que ocorrerá de forma exclusiva, ou seja, um licitante por vez, sendo a sua duração condicionada ao tempo máximo de 2 (duas) horas;
- 7.1.1.4.7. A vistoria será acompanhada pela equipe técnica do Banco que, durante o prazo da vistoria, poderá informar verbalmente sobre as questões técnicas que julgar convenientes;
- 7.1.1.4.8. Todos os custos decorrentes do procedimento de vistoria serão de inteira responsabilidade e às expensas do licitante;
- 7.1.1.4.9. Ao término da vistoria, o representante do licitante deverá assinar e entregar ao funcionário do Banco, responsável pela condução da vistoria, um termo de compromisso e confidencialidade relativo às informações colhidas, conforme modelo constante do **Anexo VI – Termo de Confidencialidade**;
- 7.1.1.4.10. O licitante interessado deverá realizar agendamento prévio pelo correio eletrônico da Central de Suporte a Aquisições de TI – **cesati@bnb.gov.br**, no prazo mínimo de 2 (dois) dias úteis anteriores ao dia da vistoria.

7.1.1.5. Termo de compromisso, assegurando atendimento local durante o período contratual, referente aos serviços de suporte e assistência técnica, através de Centro de Atendimento Técnico – CAT, estabelecido na cidade de Fortaleza - CE ou em um dos municípios de sua região metropolitana, conforme disposto no Item 3 do **Anexo II - Serviços de Assistência Técnica e Níveis de Serviços**.

7.2. Qualificação Técnica – Habilitação

- 7.2.1. Para comprovação da qualificação técnica, o licitante deverá apresentar atestado(s) de capacidade técnica, expedido(s) por pessoa(s) jurídica(s) de direito público ou privado, declarando ter o licitante fornecido produto(s) compatível(is) com o objeto do Edital;
- 7.2.2. cópia(s) de contrato(s), atestado(s), declaração(ões) ou outros documentos idôneos que comprove(m) que o licitante possui experiência mínima de 2 (dois) anos, ininterruptos ou não, na prestação de serviços terceirizados, compatíveis com o objeto ora licitado, sendo aceito o somatório de documentos para comprovação da experiência, entretanto, os períodos concomitantes serão computados uma única vez.
- 7.2.3. Poderão ser somadas as quantidades de dois ou mais atestados para obtenção da quantidade a ser comprovada no(s) atestado(s) de capacidade técnica.
- 7.3. Somente será aceito o somatório de atestados de períodos concomitantes para comprovar a capacidade técnica.
- 7.4. O(s) atestado(s) de capacidade técnica deverá(ão) se referir a serviços prestados, no âmbito de sua atividade econômica principal e/ou secundária, especificada no contrato social, devidamente registrado na junta comercial competente, bem como no cadastro de Pessoas Jurídicas da Receita Federal do Brasil – RFB.

- 7.5. Somente será(ão) aceito(s) atestado(s) expedido(s) após a conclusão do contrato ou se decorrido, pelo menos, um ano do início de sua execução, exceto se firmado para ser executado em prazo inferior.

8. MODO DE DISPUTA

Aberto.

9. CRITÉRIO DE JULGAMENTO

Menor preço.

10. REGIME DE EXECUÇÃO

Empreitada por preço global.

11. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Os serviços objeto da contratação compreendem a prestação de assistência técnica especializada, abrangendo ações preventivas e corretivas destinadas a garantir o pleno funcionamento da Solução de armazenamento Huawei Dorado. Tais serviços incluem a identificação e tratamento de incidentes, aplicação de soluções de contorno, análise de causa raiz, recomendações técnicas e execução de intervenções necessárias para manter a disponibilidade, desempenho e confiabilidade dos equipamentos. A Contratada deverá realizar, sempre que necessário e sem ônus adicional, a substituição de peças, módulos e componentes defeituosos, bem como a atualização de firmwares, microcódigos, drivers e softwares utilitários, assegurando a aderência aos níveis de serviço estabelecidos.

Além disso, a prestação dos serviços envolve atividades de instalação, reinstalação, customização, ajustes de configuração, acompanhamento do mecanismo de Call-Home e suporte contínuo aos chamados técnicos, disponíveis 24x7 por múltiplos canais. Todas essas ações deverão ser executadas de maneira integrada com o Banco, buscando prevenir falhas, corrigir degradações de desempenho e garantir a operação segura da Solução.

Esses serviços se aplicam diretamente aos componentes que integram o ambiente de armazenamento Huawei Dorado instalado no Banco, cuja relação detalhada é apresentada a seguir, contemplando controladoras, módulos de I/O, discos, gabinetes de expansão, cabos, acessórios e demais elementos que compõem a infraestrutura suportada.

Os serviços objeto da contratação compreendem assistência técnica, com troca de peças, para os componentes da solução de armazenamento Huawei Dorado, descritos a seguir:

DESCRIÇÃO E VERSÃO	PART NUMBER	UNIDADE DO LICENCIAMENTO	QUANTIDADE
<i>Advanced License (Including DeviceManager, Thin, Migration, Snap, Replication, Clone, QoS, Erase, eService, Virtualization, Metro, CDP)</i>	88036XNJ	Unidade	02
<i>SmartDedupe & SmartCompression Software Licence General Edition</i>	88036SMN	Unidade	02

DESCRIÇÃO	MARCA	MODELO	PART NUMBER	QUANTIDADE
<i>OceanStor Dorado 6000 V6 (2U, Dual Ctrl, NVMe, AC\240V HVDC, 1TB Cache, 4*100Gb RDMA, 36*Palm, SPE62C0236)</i>	Huawei	D6V6-1T-NVMe-DC-TPM	02352VVA	04
<i>4 ports SmartIO I/O module (SFP28, 32Gb FC)</i>	Huawei	DV6-SMARTIO4*32FC-ML	03058970	16
<i>4 ports 25Gb RDMA I/O module (SFP28, Scale-out for direct connection)</i>	Huawei	DV6-SOUT-25GRDMA	03059525	08
<i>2 ports 100Gb RDMA I/O module (QSFP28, for Back-End)</i>	Huawei	DV6-LPU2*100R DMA-ML	03058975	08
<i>7.68TB SSD NVMe Palm Encryption Disk Unit (7")</i>	Huawei	D6V6-NVMe-7.68T-E	02352XDY	540
<i>Smart NVMe Disk Enclosure (2U, AC\240V HVDC, Palm, Expansion Module, 100Gb RDMA, 36 Disk Slots, Without Disk Units, DAE63625U2)</i>	Huawei	DV6-IP-DAE36-2U-DC	02352TVQ	12
<i>AC Power Distribution Unit</i>	Huawei	PDU2K-32-1P-20/4	02121212	04
<i>Indoor Cabient Or Rack, NA, Server cabinet, OceanStor, 600mm, 1200mm. 2000mm</i>	Huawei	RACK-42U	21013373	02
<i>100G QSFP28 Passive High Speed Cable, 2m, QSFP28, CC8P0, 4B(S), QSFP28, ETH 100 GbE only for Storage</i>	Huawei	HSC-100G QSFP28-2M	04052182	24
<i>Patch Cord, DLC/PC, DLC/PC, Multimode, 10m, A1a.3,2mm, 42mm DLC, OM4 bending Insensitive</i>	Huawei	SN2F10DLC PC4	14137113-001	64
<i>Active Optical Cable Assembly, SFP28 AOC, 25.78125G, 0.01km</i>	Huawei	SFP28-AOC-010	34061316-003	16

12. VIGÊNCIA DO CONTRATO

O prazo de vigência do instrumento contratual será de 36 (trinta e seis) meses, contado a partir da data de sua assinatura, podendo ser prorrogado, mediante Aditivo Contratual, limitado a 24 (vinte e quatro) meses.

13. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

O pagamento será efetuado mensalmente no 5º (quinto) dia útil do mês subsequente ao da prestação dos serviços, mediante crédito em conta corrente mantida pelo CONTRATADO, vedada a cobrança por meio de boleto bancário, ficando sua liberação condicionada à total observância do Contrato.

14. REAJUSTE

14.1. O reajuste de preço será na forma de reajuste em sentido estrito, por meio de aplicação de índice de preço.

14.2. Os preços contratados serão reajustados de acordo com a variação do Índice de Preços ao Consumidor Amplo – IPCA/IBGE ou, na sua falta, de acordo com o índice que vier a substituí-lo, em conformidade com a legislação em vigor, tomando-se por base o índice vigente no mês de apresentação da proposta de preço.

14.3. Na ausência de previsão legal quanto ao índice substituto, as partes poderão eleger novo índice oficial para reajustamento do preço, mediante aditivo contratual.

- 14.4. O CONTRATADO somente fará jus ao reajustamento do preço contratado após decorrido o interregno mínimo de 1 (um) ano, a contar da data de apresentação da proposta de preço, bem como quando completar 1 (um) ano em relação ao último reajuste devido, se for o caso.

15. GARANTIA CONTRATUAL

Para assegurar o integral cumprimento de todas as obrigações contratuais assumidas, o CONTRATADO deverá apresentar, no prazo de 10 (dez) dias úteis, prorrogável por igual período, a critério do BANCO, a contar do início da vigência do Contrato, comprovante de prestação de garantia de execução equivalente a 5% (cinco por cento) do preço global contratado.

16. SUBCONTRATAÇÃO

Não será admitida subcontratação de parcela do objeto do instrumento contratual.

17. SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

- 17.1. A inexecução total ou parcial do objeto do instrumento contratual, sujeitará o CONTRATADO, garantida a prévia defesa, à aplicação das seguintes sanções:

- 17.1.1. advertência;
- 17.1.2. multa de 3% (três por cento), aplicável sobre o valor total do contrato, se a empresa não prestar a garantia contratual dentro do prazo estabelecido, não zelar pelas instalações e equipamentos do Contratante ou deixar de cumprir determinação formal ou instrução expedida pelo gestor do contrato;
- 17.1.3. multa de 4% (quatro por cento), aplicável sobre o valor total do contrato, se a empresa mantiver empregado que tenha relacionamento direto com o Contratante, tais como Preposto, Responsável Técnico e outros, sem qualificação para executar os serviços contratados, ou deixar de comunicar qualquer fato relacionado ao serviço que leve à interrupção dos ambientes de TIC do Contratante;
- 17.1.4. multa de 7% (sete por cento), aplicável sobre o valor total do contrato, se a empresa suspender ou interromper, salvo por motivo de força maior ou caso fortuito, os serviços solicitados, e que não sejam justificados e aceitos pelo Contratante, ou transferir a outrem, no todo ou em parte, o serviço que não tenha sido objeto de subcontratação;
- 17.1.5. multa de 10% (dez por cento), aplicável sobre o valor total do contrato, se a empresa descumprir as obrigações em prazo superior a 30 (trinta) dias;
- 17.1.6. multa de 15% (quinze por cento), aplicável sobre o valor total mensal faturado, se a empresa reincidir em glosas dentro do período de 60 (sessenta) dias corridos, ou deixar de cumprir quaisquer das obrigações estabelecidas no instrumento contratual e anexos, desde que a multa não esteja prevista nesta tabela;
- 17.1.7. multa de 10% (dez por cento), aplicável sobre o valor apurado para pagamento, quando se verificar a ocorrência faltosa nas demais violações ou descumprimentos de cláusulas ou condições estipuladas no contrato;
- 17.1.8. multa de 10% (dez por cento), aplicável sobre o valor global contratado, em caso de inexecução total do contrato;

- 17.1.9. suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com o BANCO pelo prazo de até 2 (dois) anos.
- 17.2. Incidirá glosa nas hipóteses de não cumprimento do Acordo de Nível de Serviço contratado e estabelecido nos termos do Item 3.4. do **Anexo II – Serviços de Assistência Técnica e Níveis de Serviços**, da seguinte forma:
 - 17.2.1. 0,5% (cinco décimos por cento) sobre o valor mensal faturado por cada hora de atraso em chamados com nível de severidade 1;
 - 17.2.2. 0,3% (três décimos por cento) sobre o valor mensal faturado para cada hora de atraso em chamados com nível de severidade 2;
 - 17.2.3. 0,1% (um décimo por cento) sobre o valor mensal faturado para cada dia útil de atraso em chamados com nível de severidade 3.

18. ENCARGOS ESPECÍFICOS DO CONTRATANTE

Não haverá exigência de encargos específicos do contratante.

19. CONDIÇÕES COMPLEMENTARES

Não haverá exigência de condições de complementares.

Ambiente de Operação de TI

DAVSON Nogueira MAIA F159999
Gerente de Ambiente, e.e.